

DELEN

PRIVATE BANK

Delen et ses activités

2022

Notre mission	3
Éditorial de notre CEO	4
Delen – Les chiffres	5
Aperçu financier	6
2022 : de la résilience dans la volatilité	7
2023 : à l'aube de jours meilleurs	8
Delen – La durabilité	9
Aperçu durable	10
Investir de manière responsable	11
Notre empreinte écologique	12
Responsabilité sociale et gouvernance	13
Nos services	14
Une offre intégrée pour la gestion de patrimoine	15
À la fois personnel et efficace	16
L'essence de Delen	17
Nos cinq valeurs	18
Notre histoire	19
L'appartenance à un groupe solide	20
Nos bureaux	21
Annexes	22

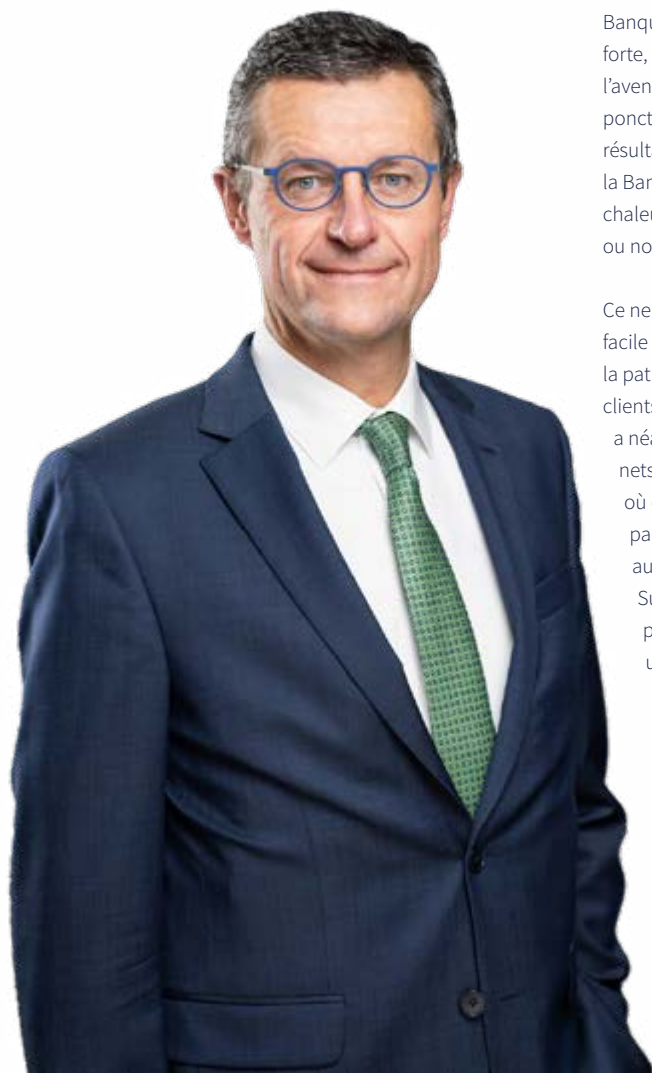
Pour aujourd'hui et pour demain

Notre mission

Delen Private Bank est un gestionnaire de patrimoine spécialisé dans la gestion discrétionnaire et la planification patrimoniale.

Notre mission consiste à gérer et planifier le patrimoine de nos clients de façon active, durable et réfléchie, en veillant à sa croissance équilibrée et à sa transmission sans heurts aux générations suivantes.

De la sérénité pour nos clients et leur famille.



C'est avec un sentiment de fierté et de gratitude que j'écris cet éditorial, une première depuis mon arrivée chez Delen Private Bank. Au cours de cette année 2022 volatile, la Banque s'est en effet montrée forte, déterminée et confiante dans l'avenir, malgré les incertitudes ponctuelles. Cela se traduit par des résultats plus qu'honorables pour la Banque. Et pour cela, je remercie chaleureusement nos clients – fidèles ou nouveaux – et nos collaborateurs.

Ce ne fut pourtant pas une année facile : les marchés boursiers ont mis la patience et le sang-froid de nos clients à rude épreuve. La Banque a néanmoins réalisé des apports nets de capitaux dans tous les pays où elle opère. En Belgique, notre part de marché a sensiblement augmenté, et aux Pays-Bas, en Suisse et au Luxembourg, l'intérêt pour notre offre a connu aussi une belle croissance.

Notre succès repose sur de nombreux facteurs : le suivi personnel de nos clients par des chargés de relation motivés, la coopération entre nos différentes équipes, la communication transparente et proactive en période de crise, et notre offre de

gestion et planification de patrimoine. Tout cela nous aide à atteindre notre objectif, à savoir procurer de la sérénité financière à nos clients.

À mes yeux, un élément ressort clairement : notre accessibilité, à savoir la proximité avec nos clients. Concrètement, en ouvrant de nouveaux bureaux comme récemment à Zellik ou Charleroi. Mais aussi au sens figuré, en étant disponible pour le client, où et quand il le souhaite. « Que pouvons-nous faire pour vous ? » est d'ailleurs ma question préférée dans chaque conversation. Et c'est là que réside la clé de notre succès et de notre croissance.

Écouter le client est un signe de respect. Cette valeur me tient à cœur et elle est aussi valable pour la société tout entière. Notre réflexe naturel de prendre soin de ce qui nous est précieux et de nouer des relations dans une perspective à long terme s'accorde parfaitement avec une politique axée sur l'écologie, la société et la bonne gouvernance. Notre politique de durabilité a de plus en plus d'impact. Son levier le plus puissant réside évidemment dans notre philosophie d'investissement responsable appliquée à tous les fonds patrimoniaux en Belgique et aux Pays-Bas. Chez JM Finn aussi, la

demande d'investissements durables se fait de plus en plus ressentir. Et en tant qu'organisation, nous sommes en bonne voie vers la neutralité carbone. Je considère à cet égard qu'il s'agit d'une évolution plutôt que d'une révolution : pas à pas, mais sans retour en arrière.

Je voudrais conclure cet éditorial par des remerciements. À mon prédécesseur, René Havaux, dont l'optimisme, la disponibilité et la foi en l'humain constituent une véritable source d'inspiration pour moi. Je remercie également Jacques Delen, notre président et le pater familias de la Banque. Ses conseils avisés, son œil affûté et son pragmatisme représentent un soutien indispensable. Avec eux, et avec les autres collègues de la direction, je me sens parfaitement bien entouré.

Cela va bientôt faire trois ans que j'ai rejoint Delen Private Bank, avec cette impression d'être chez moi. J'espère que les clients et les collaborateurs éprouvent cette même sensation en venant à la Banque ou en entamant leur journée de travail. C'est un privilège pour moi d'être à la tête de cette maison qui inspire la confiance.

Bonne lecture !
Michel Buysschaert

Notre réflexe naturel de prendre soin de ce qui nous est précieux s'accorde parfaitement avec une politique ESG.

Delen

Les chiffres

Aperçu financier

Chiffres clés

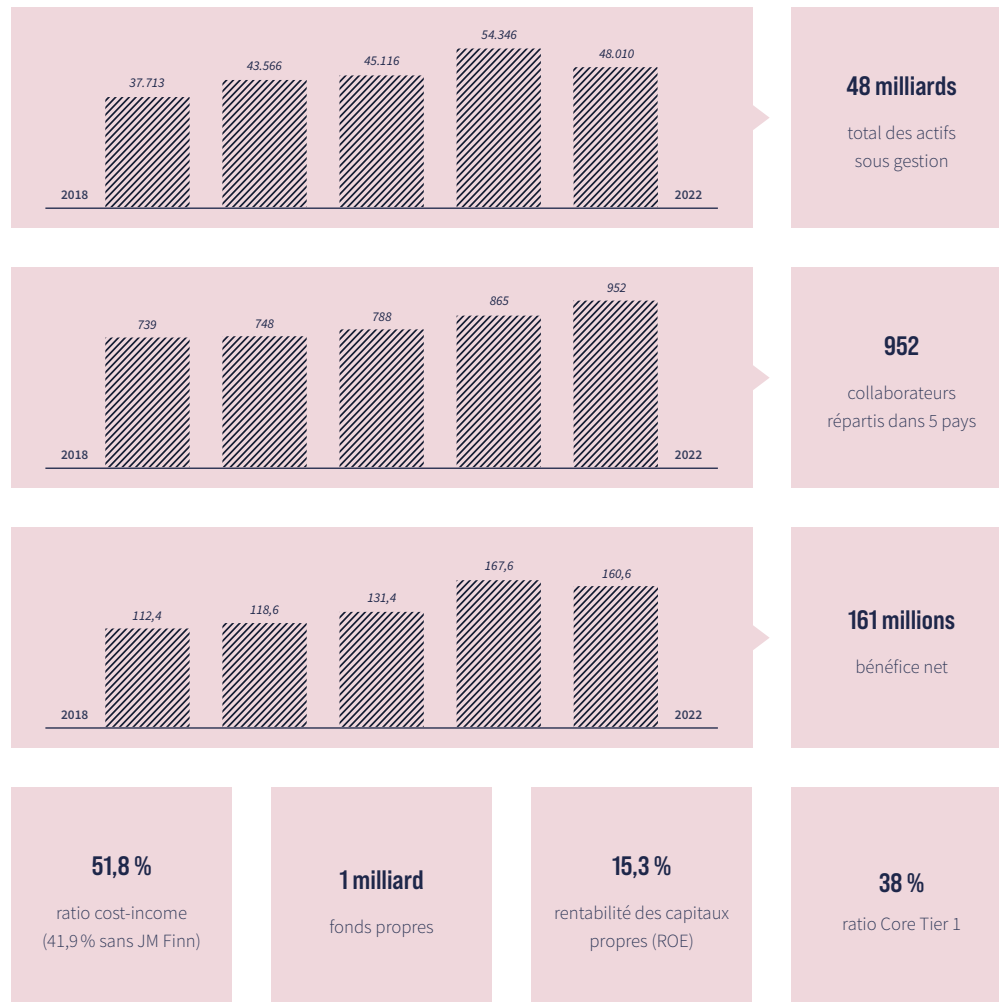
De la résilience dans la volatilité

Les chiffres de 2022 commentés

À l'aube de jours meilleurs

Perspectives 2023

Aperçu financier



Groupe Delen, chiffres consolidés en euros au 31/12/2022

En quelques mots

- Malgré une année boursière particulièrement volatile, le Groupe Delen a réalisé un remarquable apport de nouveaux capitaux.
- Les sorties de capitaux ont été très faibles dans tous les pays où nous sommes présents. Delen Private Bank continue à gagner des parts de marché sur le segment de la banque privée en Belgique.
- La nervosité des marchés boursiers a entraîné une importante baisse de valeur des actifs sous-jacents. En conséquence, le total des actifs sous gestion a diminué à 48 milliards d'euros.
- En Belgique, aux Pays-Bas, au Luxembourg et en Suisse, 89% (42,781 millions d'euros) des actifs confiés sont gérés de manière discrétionnaire ou par le biais de fonds patrimoniaux.
- Ces bons résultats s'expliquent notamment par notre service personnel, le suivi minutieux de nos clients et notre offre intégrée de gestion et planification de patrimoine, soit nos points forts.
- L'augmentation des coûts (due à l'inflation, ainsi qu'à la hausse des frais en matière d'informatique et de personnel) a légèrement pesé sur les bénéfices.
- La Banque Van Breda a contribué de manière significative aux résultats. Les avoirs de ses clients représentent environ 30% du total des actifs sous gestion.
- Le Groupe Delen présente un bilan solide et transparent. Les fonds propres de 1 milliard d'euros représentent 42% du bilan total du Groupe Delen.

De la résilience dans la volatilité

Les chiffres de 2022
commentés

L'année 2022 fut tumultueuse. L'inflation et la hausse des taux d'intérêt ont tenu en haleine les investisseurs en actions et en obligations. L'offre de services cohérente, reconnaissable et accessible du Groupe Delen a constitué un point de repère dans ce contexte difficile, ce qui s'est traduit par des résultats satisfaisants.

► Chiffres du Groupe dans les annexes

Afflux net de capitaux

Les actifs sous gestion du Groupe Delen s'élevaient à 48 milliards d'euros à la fin de l'année 2022. Pour Delen Private Bank (Belgique, Pays-Bas, Luxembourg et Suisse), ils se montaient à 36,4 milliards d'euros, dont 1 milliard d'euros provient de Delen Private Bank Nederland.

La nervosité des marchés boursiers a provoqué une forte baisse de valeur des actifs sous-jacents, qui a été partiellement compensée par les entrées nettes de capitaux. Ces nouveaux capitaux ont été presque exclusivement investis en gestion discrétionnaire. Tous les sièges ont contribué à cet apport. Grâce au suivi

minutieux des clients, les sorties de capitaux sont restées très limitées. Exprimées en pourcentage du total des actifs sous gestion, ces sorties ont même été les plus faibles des vingt dernières années.

Aux Pays-Bas, nous avons constaté de la résilience grâce à l'implication de nos commerciaux et aux efforts de cette équipe renforcée. En 2022, l'acquisition de Groenstate Vermogensbeheer, un gestionnaire d'actifs basé à Hengelo, avait été annoncée avec un apport d'environ 225 millions d'euros d'actifs sous gestion. La reprise a été finalisée début avril 2023. Par ailleurs, nos sièges suisse et luxembourgeois ont également réalisé un bel afflux net de capitaux.

La Banque Van Breda a de nouveau contribué de manière significative aux résultats et les avoirs de ses clients représentent environ 30% du total des actifs sous gestion.

Légère baisse du résultat

Les revenus bruts d'exploitation (514,7 millions d'euros en 2022) ont augmenté grâce à une plus grande

marge d'intérêt, elle-même due à la hausse des taux d'intérêt. Les charges d'exploitation pour le Groupe ont augmenté de 8,9%, une conséquence de l'inflation élevée, et des coûts plus élevés en matière d'informatique, de personnel et d'événements.

Le bénéfice net du Groupe Delen a légèrement diminué en 2022 pour atteindre 160,6 millions d'euros. Étant donné les conditions de marché difficiles et les coûts de personnel exceptionnellement élevés, c'est un montant satisfaisant.

Les fonds propres consolidés du Groupe Delen s'élevaient à 1 milliard d'euros au 31 décembre 2022. Delen Private Bank est largement capitalisée et répond amplement aux exigences de Bâle III en termes de solvabilité et de liquidité. Le ratio Core Tier 1 s'élevait à 38% et la rentabilité des capitaux propres (moyens) à 15,3%.

Les parts de marché augmentent encore

Delen Private Bank continue de gagner des parts de marché sur le segment de la banque privée en Belgique.

Le Groupe a consolidé sa base de clients et a étendu ses activités. Le bon suivi des clients a renforcé leur confiance. L'approche globale de la Banque, soit la gestion et la planification de patrimoine combinées au développement continu de Delen Family Services, répond aux attentes des clients. L'ancrage régional des différents sièges de la Banque constitue un atout supplémentaire. En 2022, un nouveau bureau fut d'ailleurs ouvert à Zellik. En plus de sa présence physique, la Banque investit aussi sans relâche dans ses canaux numériques.

JM Finn

Delen Private Bank détient 92,8% des actions de JM Finn. Le gestionnaire de patrimoine britannique a ramené ses actifs sous gestion à 11 591 millions d'euros à la fin de 2022. Quelque 82,4% sont gérés de manière discrétionnaire. Les entrées nettes de capitaux, bien que satisfaisantes, se sont avérées insuffisantes pour compenser les dépréciations dues aux conditions de marché défavorables. La contribution de JM Finn au résultat net du Groupe a été de 8,4 millions d'euros.

89 %

Gestion discrétionnaire
Notre cœur de métier

Cadelam

Gestionnaire de
fonds du Groupe
(Capfi Delen Asset
Management)

Profitez de leur expertise
en consultant les articles
sur le site Internet



Le Groupe Delen a fait preuve d'une résilience notable au cours de ces deux dernières années marquées par la crise et l'incertitude. Cette crise nous a rendus plus forts et cela nous donne confiance en l'avenir. Les atouts qui nous ont permis de traverser cette période difficile – une approche personnelle et globale axée sur une perspective à long terme – insuffleront encore un beau dynamisme une fois que la reprise économique se concrétisera.

Sur le plan de la gestion de patrimoine, le Groupe distingue en ce début d'année boursière des risques et des incertitudes, mais aussi des signaux encourageants et des opportunités. 2023 sera probablement une année charnière. Le ralentissement économique et les incertitudes quant à la santé du secteur bancaire pourraient peser sur les marchés boursiers. Mais nous allons progressivement vers des jours meilleurs. Le pic d'inflation semble derrière nous, ce qui devrait se traduire par une politique de taux d'intérêt plus souple de la part des banques centrales et soulagera

les marchés actions. En outre, les obligations offrent désormais des rendements intéressants depuis la chute de leurs cours en 2022. Cela crée des opportunités, et ce, même pour l'investisseur plus défensif.

La planification patrimoniale – regroupée sous l'appellation Delen Family Services – restera également un service essentiel de notre offre en 2023. Elle s'articule autour de trois axes. Tout d'abord, le/la chargé(e) de relation réalise un aperçu complet du patrimoine du client. À cette fin, l'archive digitale est d'une aide précieuse car le client peut y conserver en toute sécurité ses documents importants. Intervient ensuite la planification financière, appelée également Financial Planning, qui simule l'évolution de la situation financière du client en fonction de chaque nouvelle étape de sa vie. Enfin, la planification successorale – ou Estate Planning – analyse les démarches à entreprendre par le client pour préserver et renforcer son patrimoine à travers le temps, tout en pensant aux générations suivantes.

En 2023, Delen Private Bank souhaite encore renforcer sa position sur le marché, et ce, dans tous les pays où elle est présente. En Belgique, Delen Private Bank ouvrira un siège à Charleroi cette année, et les travaux du nouveau bureau de Knokke avancent comme prévu, l'ouverture étant planifiée pour 2024. Aux Pays-Bas, l'intégration de Groenstate Vermogensbeheer reste au centre de notre attention. Outre les possibilités de croissance interne, le Groupe reste attentif à d'éventuelles pistes d'acquisition pour autant que les partenaires potentiels présentent une stratégie similaire à la sienne.



Delen

La durabilité

Aperçu durable

Nos réalisations en termes de durabilité

Investir de manière responsable

Trois piliers cohérents

Notre empreinte écologique

Vers la neutralité carbone

Responsabilité sociétale et gouvernance

Bien-être et bonne gestion

Aperçu durable

Des clients satisfaits

Net Promotor Score de 58
(enquête de satisfaction 2021)

.bank

Nouveau nom de
domaine .bank
pour davantage de
sécurité en ligne

31,8

milliards d'euros

Tous les fonds patrimoniaux
sont investis de manière responsable

- Notre organisation
- La gestion des fonds

#proudpartner

Notamment de la Brafa,
du KMSKA, d'Art Antwerp
et d'Art Brussels

70%

d'engagement

Pourcentage d'entreprises en portefeuille avec
lesquelles nous dialoguons

-68% CO₂

Baisse de l'empreinte écologique de nos infrastructures
grâce au passage à l'énergie verte



Collaboration avec la Fondation Roi Baudouin

Un levier financier pour
divers organismes sociaux

19,8

score de risque ESG

pour les fonds patrimoniaux
contre 21,8 en moyenne
pour l'indice de référence

Nos réalisations en termes de durabilité

À la fin de l'année 2022, 31,8 milliards d'euros d'actifs étaient gérés selon notre politique d'investissement responsable. Cette philosophie s'applique sans exception à tous les fonds patrimoniaux gérés par Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe.

Les sièges belges en gestion propre sont passés à l'énergie 100% verte. Grâce à ce choix, les émissions de CO₂ relatives aux infrastructures ont fortement diminué, de 1 000 tonnes de CO₂ en 2021 à 320 en 2022.

Le Groupe a également attiré une quantité remarquable de collaborateurs qualifiés cette année. Au cours des deux dernières années, nous avons accueilli 151 nouveaux collaborateurs (hors JM Finn).

Le Groupe Delen est en discussion avec 325 entreprises, ce qui représente 70% des entreprises en portefeuille. Pas moins de 1658 procédures ont été engagées avec ces entreprises.

Le score moyen pondéré des risques ESG de nos portefeuilles est de 19,8 – une fois de plus inférieur à l'indice de référence (21,8). Nous avons pour objectif de maintenir ce score de risque aussi bas que possible dans les années à venir et systématiquement sous l'indice de référence.

Delen Private Bank est un partenaire enthousiaste tant pour l'art que pour le sport. Cet enthousiasme se traduit par le biais de collaborations durablement établies (Brafa) et par de nouveaux partenariats (Musée Royal des Beaux-Arts d'Anvers – le KMSKA, Art Brussels, Art Antwerp). Enfin, le Groupe vient en aide aux personnes les plus vulnérables de la société par le biais de diverses organisations caritatives.

Investir de manière responsable

Trois piliers cohérents

La mission durable du Groupe Delen

Une gestion équilibrée et une planification prudente du patrimoine de nos clients, telle est la mission du Groupe Delen. Pour ce faire, il utilise les dix-sept Objectifs de Développement Durable des Nations Unies, les ODD, comme fil rouge.

Le Groupe identifie quatre ODD sur lesquels il peut avoir un impact significatif, soit à travers sa politique d'investissement (**ODD 12 et 13**), soit à travers l'organisation même (**ODD 8 et 16**) :

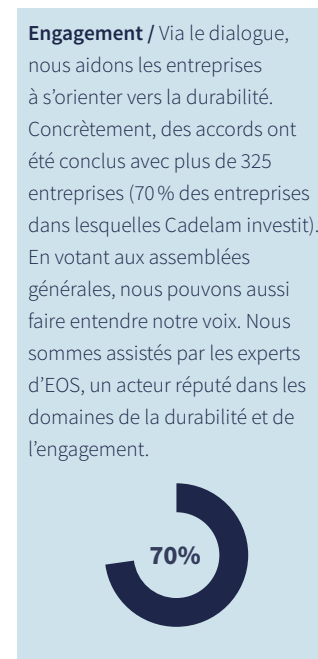
- ODD 8** Travail décent et croissance économique
- ODD 12** Consommation et production responsables
- ODD 13** Lutte contre les changements climatiques
- ODD 16** Paix, justice et institutions efficaces

Naturellement, le Groupe exerce son influence dans chacun de ces domaines au mieux de ses capacités. Cependant, son plus grand effet de levier provient de son activité en tant que gestionnaire responsable de patrimoine.

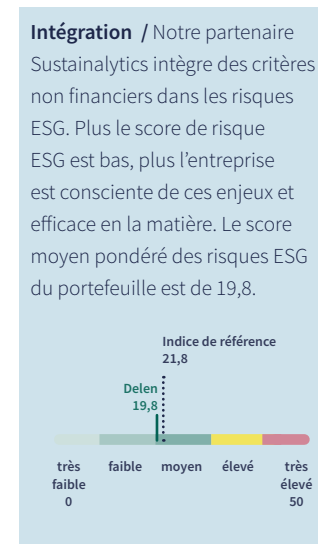
Trois piliers

La politique d'investissement responsable est appliquée à tous les fonds patrimoniaux, sans exception. Cette politique repose sur trois piliers : l'engagement, l'intégration de critères ESG (environnement, responsabilité sociale et bonne gouvernance) et l'exclusion.

La Banque investit plus de 31,8 milliards d'actifs de ses clients dans des fonds d'investissement gérés par Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe.



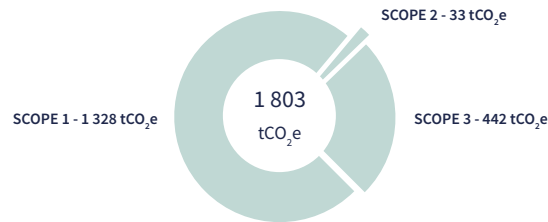
Engagement / Via le dialogue, nous aidons les entreprises à s'orienter vers la durabilité. Concrètement, des accords ont été conclus avec plus de 325 entreprises (70% des entreprises dans lesquelles Cadelam investit). En votant aux assemblées générales, nous pouvons aussi faire entendre notre voix. Nous sommes assistés par les experts d'EOS, un acteur réputé dans les domaines de la durabilité et de l'engagement.



Notre empreinte écologique

Vers la neutralité carbone

Le Groupe Delen se préoccupe de notre planète et fait des efforts significatifs pour réduire l'empreinte écologique de sa propre organisation. Il agit aussi de façon indirecte, notamment via ses investissements en sélectionnant délibérément des entreprises respectueuses de l'environnement.



L'organisation

L'impact environnemental de Delen Private Bank peut être divisé en trois domaines :

- SCOPE 1 - 1 328 tCO₂e:** Chauffage, air conditionné et parc automobile
- SCOPE 2 - 33 tCO₂e:** Consommation d'électricité directe
- SCOPE 3 - 442 tCO₂e:** Consommation d'électricité indirecte, trajets domicile-travail, consommation de papier

Pour 2022, l'impact environnemental total de Delen Private Bank était de 1 803 tonnes de CO₂. Rapportée au chiffre d'affaires, notre intensité carbone est de 4,34 (tonnes de CO₂ par million d'euros de chiffre d'affaires).

Nos infrastructures, à côté de notre flotte de véhicules, constituent une source importante d'émission de CO₂. Le passage à l'électricité verte dans tous les bureaux belges en gestion propre depuis le 1^{er} janvier 2022 a entraîné une forte réduction des émissions de CO₂. D'autres mesures visant à réduire notre empreinte écologique ont été prises, notamment l'électrification de notre parc automobile et la diminution des communications sur papier.

Delen, une organisation toujours plus durable



Parc automobile

Conformément à la nouvelle politique de mobilité de la Banque, seules des voitures 100% électriques peuvent être commandées.



Énergie verte

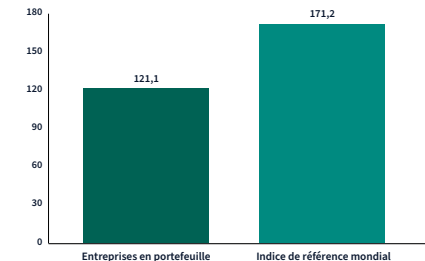
Tous les bureaux en gestion propre sont alimentés par de l'énergie éolienne, hydraulique ou solaire européenne.



Solutions digitales

Davantage d'initiatives pour informer nos clients via des canaux digitaux afin de réduire la consommation de papier.

Intensité carbone (en tonnes de CO₂ par million d'euros de chiffre d'affaires)



Les fonds

Grâce à ses investissements responsables, le Groupe Delen dispose d'un second levier d'action pour tendre vers un monde neutre en carbone. En effet, la sélection d'entreprises conscientes de leur impact écologique en portefeuille fait indirectement progresser la cause climatique.

Sur la base de la nouvelle réglementation européenne (Sustainable Finance Disclosure Regulation ou SFDR), tous les fonds reçoivent au moins la classification « Article 8 ». Cela signifie qu'ils promeuvent des caractéristiques de durabilité bien que leur contribution dans ce sens ne constitue pas un objectif en soi pour le fonds.

L'intensité carbone permet de mesurer l'empreinte écologique des entreprises dans lesquelles nous investissons. Celle-ci s'élève à 121,1 tonnes de CO₂ par million d'euros de chiffre d'affaires, ce qui est nettement inférieur aux 171,2 tonnes affichées par l'indice de référence mondial.

Sécurité des données

Investissements dans la technologie, les processus et le personnel

Un bilan solide

38 % Ratio Core Tier 1

Don de sang

La Banque organise des collectes de sang au siège social



17 201 heures

de formation cette année (pour les collaborateurs en Belgique)

+79

Augmentation nette du nombre de collaborateurs en 2022 (sans JM Finn)



2,7%

d'absentéisme pour cause de maladie, une moyenne nettement inférieure à celle du secteur

Delen Private Bank a affiné sa politique de durabilité en matière de responsabilité sociale et de bonne gouvernance.

Responsabilité sociale

Les valeurs fondamentales de Delen Private Bank (détaillées en p. 18) sont une source d'inspiration toute désignée pour la politique sociale de la Banque.

Elle crée ainsi un environnement de travail agréable et inclusif dans lequel l'identité, le talent et la créativité de chacun peuvent s'exprimer. Cela permet au Groupe d'attirer chaque année de nouveaux talents.

Le Groupe s'investit par ailleurs dans des projets culturels, sociaux et scientifiques en faveur d'une société plus saine et d'une meilleure qualité de vie. Parmi ses nouvelles initiatives, on retrouve les collectes de sang pour la Croix-Rouge au siège social à Anvers. Tant les partenaires de longue date comme la Brafa que les nouveaux comme le Musée Royal des Beaux-Arts d'Anvers (KMSKA) peuvent compter sur le soutien de Delen Private Bank.

Bonne gouvernance

Notre mission : la sérénité financière de nos clients. Notre propre santé financière – qui se reflète dans notre solide bilan – y contribue. Avec un ratio Core Tier 1 de 38 %, les avoirs de nos clients sont entre de bonnes mains.

Par ailleurs, avec l'utilisation croissante des canaux numériques, la Banque augmente ses exigences en matière de sécurité des données. Outre les efforts technologiques (infrastructure, logiciels), la Banque a mis en place des procédures strictes (comme les screenings) et des campagnes de sensibilisation auprès des clients et des employés.

Il va de soi que toutes les entités du Groupe Delen respectent les législations belge et européenne, toujours plus complexes et vastes (par exemple SFDR), et paient leur part de l'impôt des sociétés.

Nos

Services

Une offre intégrée

Trois axes pour la gestion de patrimoine

À la fois personnel et efficace

Une combinaison idéale

Une offre intégrée

Trois axes pour la gestion de patrimoine

Gestion discrétionnaire

La gestion de patrimoine de Delen Private Bank est basée sur une croissance réfléchie et équilibrée des avoirs des clients. Cet objectif suppose d'une part une stratégie d'investissement active et d'autre part une politique de gestion des risques rigoureuse.

Cadelam, gestionnaire de fonds du Groupe, combine une méthodologie top-down et une approche thématique, ce qui permet de sélectionner des entreprises solides, tournées vers l'avenir et présentant des perspectives de croissance attrayantes. La diversification, la liquidité et la qualité des entreprises sont à cet égard des éléments clés. Notre politique d'investissement responsable, détaillée en p. 11, apporte un filtre supplémentaire indispensable.

En savoir plus sur le fonctionnement concret de la gestion discrétionnaire



Consultez les différents aspects de la planification patrimoniale



Delen Family Services

Delen Family Services rassemble toutes les informations relatives au patrimoine, à la famille et à la vie professionnelle de nos clients, ainsi que leurs documents importants.

Cela génère une vue d'ensemble détaillée de leur patrimoine global : investissements, biens immobiliers, contrats d'assurance-groupe, œuvres d'art, etc. Un arbre généalogique résume également tous les droits de propriété.

Une simulation de la charge successorale constitue ensuite la première étape d'une planification patrimoniale personnelle.

En bref, par le biais de Delen Family Services, la Banque devient l'interlocuteur privilégié du client pour l'ensemble de son patrimoine.

Planification patrimoniale

Par planification patrimoniale, Delen Private Bank entend à la fois la planification financière (Financial Planning) et la planification successorale (Estate Planning).

La planification financière traduit l'incidence du parcours de vie de nos clients – mariage, enfants, retraite, etc. – sur leur situation financière.

La planification successorale identifie les actions nécessaires pour consolider le patrimoine familial à travers le temps, par exemple par le biais d'un testament, d'une donation ou encore d'un mandat extrajudiciaire.

Notre équipe d'experts est toujours disponible pour assister nos clients dans les dossiers plus complexes, qui touchent par exemple à la structuration du patrimoine.



Découvrez les atouts de Delen Family Services

À la fois personnel et efficace

Une combinaison idéale

Personnel / Delen Private Bank entretient une relation étroite et personnelle avec ses clients. Celle-ci s'envisage à long terme et constitue le fondement de la confiance qu'ils nous témoignent.

Le/la chargé(e) de relation joue un rôle central dans cette approche, en tant que contact direct et personnel du client.

Pour les questions financières, juridiques et fiscales complexes, le client peut directement s'adresser à nos spécialistes en la matière.

Efficace / La confiance ne repose pas uniquement sur le caractère personnel de la relation commerciale, la disponibilité et l'accessibilité du/de la chargé(e) de relation sont également essentielles. Et pour obtenir des informations rapidement ou sans se déplacer, nos services digitaux constituent la solution idéale : rapides, sécurisés et efficaces. Avec l'application Delen et Delen OnLine, nous ne sommes jamais loin de nos clients.



L'essence

de Delen

Nos cinq valeurs

Le fil rouge dans tout ce que nous entreprenons

Notre histoire

Une croissance équilibrée et réfléchie

L'appartenance à un groupe solide

Une collaboration à long terme

Nos cinq valeurs

Le fil rouge dans tout ce que nous entreprenons

Notre approche est basée sur les cinq valeurs de la Banque. Celles-ci nous guident dans tout ce que nous entreprenons.

Caractère personnel / Notre gestion de patrimoine a un visage humain. Nos chargés de relation assurent une approche individuelle, accessible et discrète. Dans un cadre où nos clients se sentent chez eux. C'est la base de tout entretien de confiance.

Touche familiale / La famille Delen écrit son histoire en tant que gestionnaire de patrimoine indépendant depuis 1936. Si elle est fière de figurer parmi les participations stratégiques du groupe Ackermans & van Haaren, elle conserve sa touche familiale : une banque de famille au service des familles.

Approche durable / L'avenir du patrimoine de nos clients s'inscrit dans le long terme. Car un rendement financier durable dans le temps va de pair avec le respect des personnes et de l'environnement. Et avec une planification fondée sur des solutions juridiquement sûres.

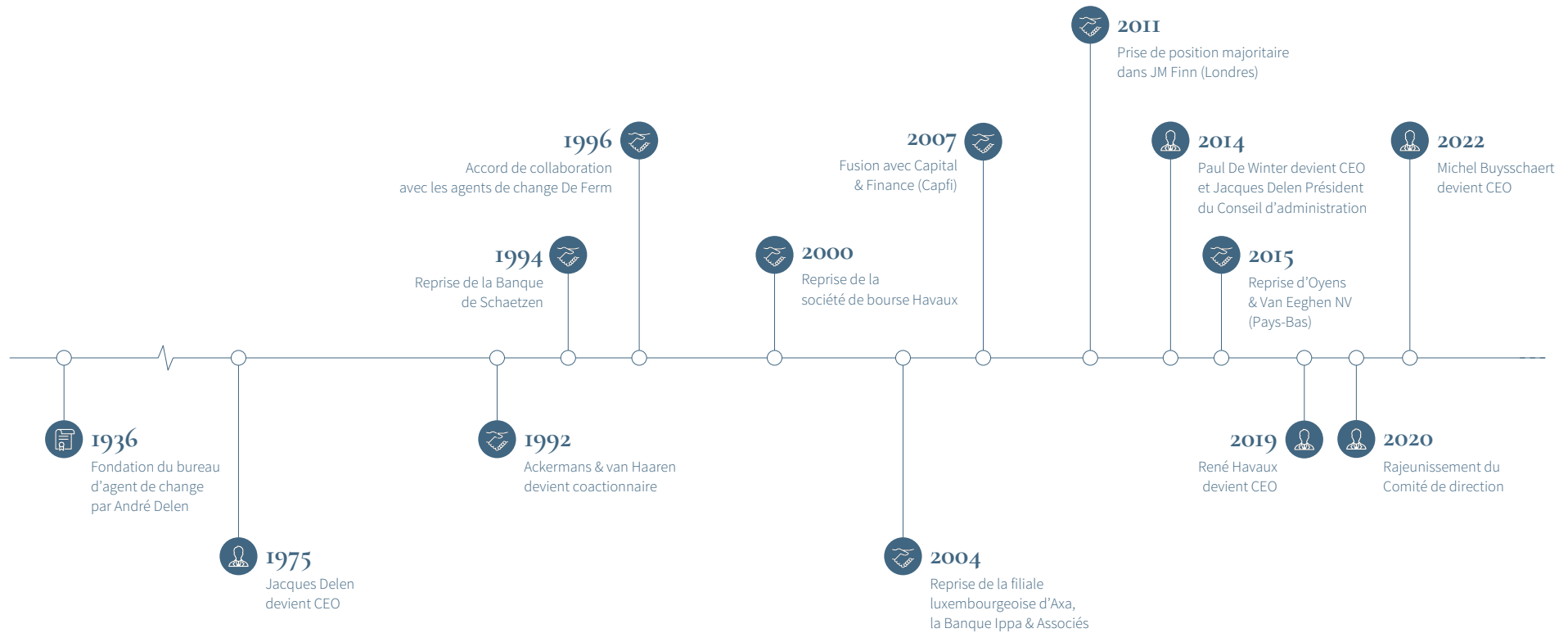
Prudence / Prendre soin du patrimoine de nos clients, le planifier et le faire croître de manière durable implique une vision ouverte, alerte et consciente des risques à long terme.

Efficiencia / Nos solutions numériques telles que l'application Delen et Delen OnLine contribuent à encore améliorer notre service auprès de nos clients : plus confortable, plus sécurisé et plus rapide.

Notre histoire

Une croissance équilibrée et réfléchie

La croissance de Delen Private Bank repose sur l'équilibre, l'ancrage local et une offre de services adaptée aux besoins de ses clients. Cela a généré de la continuité et de la loyauté tant de nos clients que de nos employés. Delen Private Bank s'est ainsi forgé une réputation unique dans le segment de la gestion de patrimoine.



L'appartenance à un groupe solide

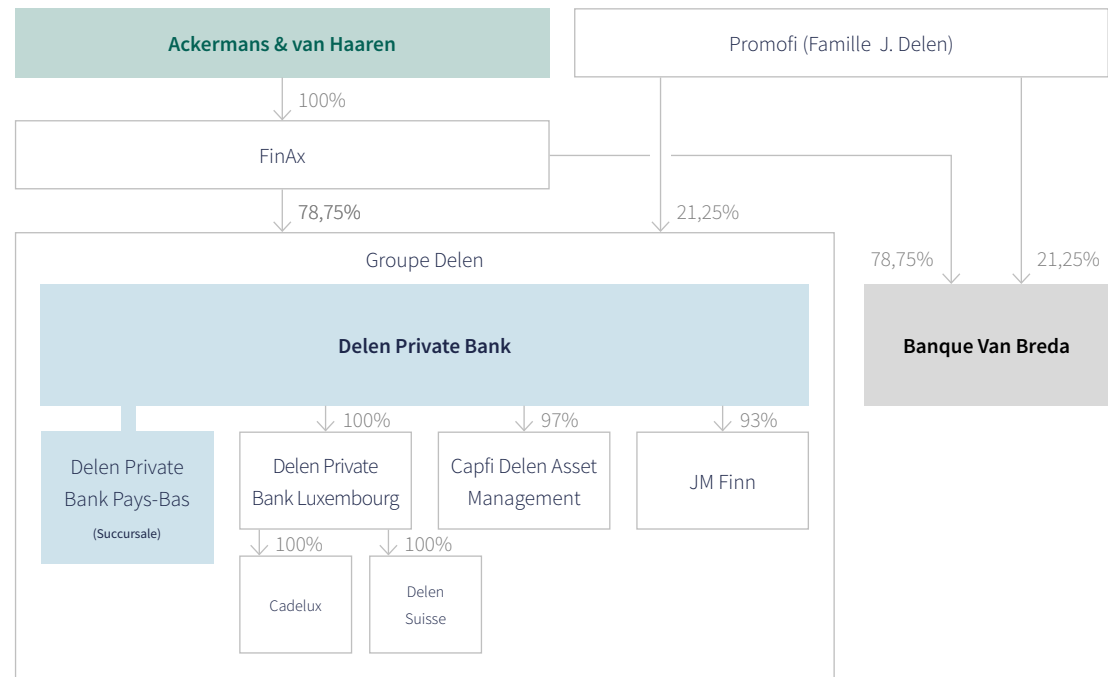
Une collaboration à long terme

Delen Private Bank SA est détenue par deux actionnaires stables et solides : Ackermans & van Haaren et la famille Delen. Chacun dispose de la moitié des droits de vote pour les décisions stratégiques.

La collaboration avec **Ackermans & van Haaren** remonte à 1992, lorsque le Groupe Delen a fusionné avec cette société d'investissement anversoise.

Notre banque sœur, la **Banque Van Breda**, se concentre sur les entrepreneurs et les titulaires de professions libérales. La forte croissance de Delen Private Bank et de la Banque Van Breda a fait du pôle financier une branche rentable et importante au sein du groupe Ackermans & van Haaren.

Vous trouverez ci-contre les chiffres clés d'Ackermans & van Haaren, de Delen Private Bank et de la Banque Van Breda.



Ackermans & van Haaren		Delen Private Bank		Bank Van Breda	
5,4 milliards Capitalisation boursière	6 milliards Fonds propres	48 milliards Total des actifs sous gestion	1 milliard Fonds propres	6,6 milliards Avoirs des clients	674 millions Fonds propres avant répartition du bénéfice (part du groupe)
498,7 millions Trésorerie nette	708,7 millions Bénéfice net (part du groupe)	51,8 % Ratio cost-income	161 millions Bénéfice net	6,2 milliards Total des crédits privés	68,3 millions Bénéfice net (part du groupe)



Nos

bureaux

Nos bureaux en Belgique

Anvers | Anvers-Nord | Brabant-Ouest | Bruxelles
Campine | Gand | Hasselt | Knokke | Liège | Louvain
Namur | Roulers | Waregem | Waterloo

Nos bureaux aux Pays-Bas

Amsterdam | Heerenveen
Hengelo | 's-Hertogenbosch

Nos filiales

Delen Private Bank Luxembourg | Delen Suisse
JM Finn Royaume-Uni

WWW.DELEN.BANK – INFO@DELEN.BANK

Annexes

Comptes annuels consolidés

Résultats

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros	2022	2021
Revenus bruts d'exploitation	514.665	506.760
Marge d'intérêts	10.992	2.663
Revenus de commissions bruts	502.861	499.696
Profits sur instruments financiers évalués à la juste valeur via le résultat	-738	293
Profits (Pertes) sur la vente d'actifs financiers évalués au coût amorti	-7	-1
Profits (Pertes) sur la vente d'actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du résultat non réalisé	0	0
Profits (Pertes) sur instruments financiers évalués à la juste valeur par le biais des profits ou des pertes	-538	29
Autres revenus d'exploitation	2.094	4.080
Commissions versées aux intermédiaires	-65.857	-64.267
Charges d'exploitation	-237.140	-221.803
Frais de personnel	-146.594	-131.552
Frais généraux et administratifs	-65.525	-64.485
Amortissements	-22.651	-20.169
Provisions	503	-14
Réductions de valeur	20	48
Autres charges d'exploitation	-2.891	-5.631
Résultat d'exploitation	211.669	220.690
Quote-part dans le bénéfice (la perte) de filiales communes mises en équivalence	-	-
Résultat avant impôts	211.669	220.690
Impôts sur le résultat	-48.982	-51.284
Résultat après impôts	162.686	169.406
Intérêts minoritaires	-2.063	-1.851
Bénéfice net	160.623	167.556

Comptes annuels consolidés

Bilan

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros	2022	2021
Actifs	2.582.456	2.429.155
Trésorerie et comptes à vue auprès de banques centrales	696.934	624.651
Instruments financiers du portefeuille de négociation	3.726	975
Créances sur établissements de crédit et contreparties	326.360	224.436
Créances sur la clientèle	855.181	709.576
Actifs financiers évalués au coût amorti	238.474	406.124
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais du résultat non réalisé	1.994	66
Actifs financiers évalués à la juste valeur par le biais des profits ou des pertes	7.944	8.980
Actifs d'impôt	6.354	4.226
Immobilisations corporelles	178.805	178.487
Clientèle	224.779	227.978
Autres immobilisations incorporelles	2.361	3.309
Autres actifs	39.544	40.346
Total engagements et fonds propres	2.582.456	2.429.155
Engagements	1.502.123	1.405.096
Instruments financiers du portefeuille de négociation	6.958	1.471
Dettes envers les établissements de crédit et contreparties	1	1.287
Dettes envers la clientèle	1.375.148	1.279.811
Provisions	3.453	3.538
Passifs d'impôt	13.132	9.552
Autres engagements	103.431	109.438
Fonds propres	1.080.333	1.024.059
Fonds propres du groupe	1.078.596	1.022.453
Capital souscrit	90.498	90.498
Réserve de réévaluation	1.833	3.119
Réserves consolidées	986.265	928.836
Intérêts minoritaires	1.737	1.606

Comptes annuels statutaires

Bilan après répartition

Actif – Au 31 décembre en milliers d'euros		2022	2021	Passif – Au 31 décembre en milliers d'euros		2022	2021
I.	Caisse, avoirs auprès de banques centrales, des offices de chèques postaux et des services de transfert	576.399	509.374	Fonds de tiers		1.493.907	1.407.487
II.	Effets publics admissibles au refinancement auprès de la banque centrale	137.051	233.361	I. Dettes envers des établissements de crédit		385.885	488.171
III.	Créances sur établissements de crédit	236.337	132.174	A. À vue		385.885	487.055
	A. À vue	120.380	106.526	B. Dettes résultant de mobilisation par réescompte d'effets commerciaux		0	0
	B. Autres créances (à terme ou à préavis)	115.957	25.648	C. Autres dettes à terme ou à préavis		0	1.116
IV.	Créances sur la clientèle	794.128	650.107	II. Dettes envers la clientèle		1.007.170	795.761
V.	Obligations et autres titres à revenu fixe	76.809	149.636	A. Dépôts d'épargne		1.576	2.062
	A. Émetteurs publics	0	5.001	B. Autres dettes		1.005.594	793.699
	B. D'autres émetteurs	76.809	144.635	1. À vue		997.607	792.733
VI.	Actions, parts de société et autres titres à revenu variable	3.546	391	2. À terme ou à préavis		7.987	966
VII.	Immobilisations financières	123.722	122.458	3. Résultant de mobilisation par réescompte d'effets commerciaux		0	0
	A. Participations dans des entreprises liées	121.740	122.404	III. Dettes représentées par un titre		0	0
	B. Participations dans des entreprises avec lesquelles un lien de participation existe	-	-	IV. Autres dettes		93.824	116.485
	C. Autres actions et parts constituant des immobilisations financières	1.981	54	V. Comptes de régularisation		5	46
	D. Créances subordonnées sur des entreprises liées et sur des entreprises avec lesquelles il existe un lien de participation	-	-	VI. Provisions et impôts différés		0	0
VIII.	Frais d'établissement et immobilisations incorporelles	12.516	14.638	A. Provisions pour risques et charges		0	0
IX.	Immobilisations corporelles	126.177	120.020	1. Pensions et obligations similaires		0	0
X.	Actions propres			2. Impôts		0	0
XI.	Autres actifs	11.573	12.224	3. Autres risques et charges		0	0
XII.	Comptes de régularisation	7.210	4.439	B. Impôts différés		0	0
Total de l'actif		2.105.468	1.948.822	VII. Fonds pour risques bancaires généraux		7.023	7.023
				VIII. Dettes subordonnées		0	0
				Fonds propres		611.561	541.335
				IX. Capital		90.087	90.087
				A. Capital souscrit		90.087	90.087
				B. Capital non appelé		0	0
				X. Primes d'émission		411	411
				XI. Plus-values de réévaluation		0	0
				XII. Réserves		9.009	9.009
				A. Réserve légale		9.009	9.009
				B. Réserves indisponibles		0	0
				1. Pour actions propres		0	0
				2. Autres		0	0
				C. Réserves immunisées		0	0
				D. Réserves disponibles		-	-
				XIII. Bénéfice (Perte) reporté(e)		512.054	441.828
				Total du passif		2.105.468	1.948.822

Comptes annuels statutaires

Compte de résultats

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros	2022	2021
I. Intérêts et produits assimilés	11.262	3.094
A. Dont : de titres à revenu fixe	0	0
II. Intérêts et charges assimilés	-2.219	-250
III. Revenus de titres à revenu variable	119.762	84.699
A. Actions, parts de société et autres titres à revenu variable	116	89
B. Participations dans des entreprises liées	119.646	84.609
C. Participations dans d'autres entreprises avec lesquelles un lien de participation existe	0	0
D. Autres actions et parts de société constituant des immobilisations financières	0	0
IV. Commissions perçues	221.205	224.277
A. Courtages et commissions apparentées	61.768	61.273
B. Rémunération de services de gestion, de conseil et de conservation	159.437	163.004
C. Autres commissions perçues	-	-
V. Commissions versées	-68.137	-66.066
VI. Bénéfice (Perte) provenant d'opérations financières (+)/(-)	869	1.192
A. Change et négoce de titres et autres instruments financiers	879	1.161
B. Réalisation de titres de placement	-10	31
VII. Frais généraux administratifs	-112.114	-88.576
A. Rémunérations, charges sociales et pensions	-70.688	-57.777
B. Autres frais administratifs	-41.426	-30.799
VIII. Amortissements et réductions de valeur sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-12.773	-10.306
IX. Réductions de valeur sur créances et provisions pour les postes « I. Passifs éventuels » et « II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit » du hors bilan : dotations (reprises) (+)/(-)	0	0
X. Réductions de valeur sur le portefeuille de placements en obligations, actions et autres titres à revenu fixe ou variable : dotations (reprises) (+)/(-)	0	0
XI. Provisions pour risques et charges autres que ceux visés par les postes « I. Passifs éventuels » et « II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit » du hors bilan : utilisations (reprises) (+) / (-)	0	0
XII. Provisions pour risques et charges autres que ceux visés par les postes du hors bilan	0	0
XIII. Prélèvement sur le (Dotation au) fonds pour risques bancaires généraux (+)/(-)	0	0
XIV. Autres produits d'exploitation	8.653	9.944

Pour l'exercice comptable en milliers d'euros	2022	2021
XV. Autres charges d'exploitation	-3.568	-4.028
XVI. Bénéfice (Perte) courant(e) avant impôts	162.940	153.979
XVII. Produits exceptionnels	440	357
A. Reprises d'amortissements et de réductions de valeur sur immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
B. Reprises de réductions de valeur sur immobilisations financières	-	-
C. Reprises de provisions pour risques et charges exceptionnels	-	-
D. Plus-values sur réalisation d'actifs immobilisés	438	357
E. Autres produits exceptionnels	2	-
XVIII. Charges exceptionnelles	-216	-867
A. Amortissements et réductions de valeur exceptionnels sur frais d'établissement, sur immobilisations incorporelles et corporelles	-	-
B. Réductions de valeur sur immobilisations financières	-	-
C. Provisions pour risques et charges exceptionnels : dotations (utilisations) (+)/(-)	-	-
D. Moins-values sur réalisation d'actifs immobilisés	-7	-22
E. Autres charges exceptionnelles	-209	-844
XIX. Bénéfice (Perte) de l'exercice avant impôts (+)/(-)	163.164	153.469
XIX bis.	-	-
A. Transfert aux impôts différés	0	0
B. Prélèvement sur les impôts différés	0	0
XX. Impôts sur le résultat (+)/(-)	-12.652	-16.043
A. Impôts	-12.800	-16.043
B. Régularisation d'impôts et reprises de provisions fiscales	148	0
XXI. Bénéfice (Perte) de l'exercice (+)/(-)	150.513	137.426
XXII. Transfert aux (Prélèvement sur les) réserves immunisées (+)/(-)	-	-
XXIII. Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter (+)/(-)	150.513	137.426

Comptes annuels statutaires Postes hors bilan

Au 31 décembre en milliers d'euros	2022	2021
I. Passifs éventuels	3.964	3.379
A. Acceptations non négociées	-	-
B. Cautions à caractère de substitut de crédit	2.685	633
C. Autres cautions	1.279	2.746
D. Crédits documentaires	-	-
E. Actifs grevés de sûretés réelles pour compte de tiers	-	-
II. Engagements pouvant donner lieu à un risque de crédit	239.393	233.022
A. Engagements fermes de mise à disposition de fonds	-	-
B. Engagements du fait d'achats au comptant de valeurs mobilières ou autres valeurs	28.082	11.061
C. Marge disponible sur lignes de crédit confirmées	211.311	221.961
D. Engagements de prise ferme et de placement de valeurs mobilières	-	-
E. Engagements de rachat résultant de cessions-rétrocessions imparfaites	-	-
III. Valeurs confiées à l'établissement de crédit	42.876.853	45.818.960
A. Valeurs détenues sous statut organisé de fiducie	-	-
B. Dépôts à découvert et assimilés	42.876.853	45.818.960
IV. À libérer sur actions et parts de société	-	-

Comptes annuels statutaires Affectations et prélèvements

Au 31 décembre en milliers d'euros	2022	2021
A. Bénéfice (Perte) à affecter (+)/(-)	592.341	543.599
1. Bénéfice (Perte) de l'exercice à affecter	150.513	137.426
2. Bénéfice (Perte) reporté(e) de l'exercice précédent	441.828	406.173
B. Prélèvements sur les capitaux propres	-	-
1. Sur le capital et les primes d'émission	-	-
2. Sur les réserves	-	-
C. Affectations aux capitaux propres	0	0
1. Au capital et aux primes d'émission	-	-
2. À la réserve légale	0	0
3. Aux autres réserves	-	-
D. Bénéfice (Perte) à reporter (+)/(-)	512.054	441.827
E. Interventions d'associés dans la perte	-	-
F. Bénéfice à distribuer	80.287	101.772
1. Rémunération du capital	80.287	101.772
2. Administrateurs ou gérants	-	-
3. Autres allocataires	-	-

Comité de direction

Au 31 décembre 2022, le Comité de direction se composait de :

Président

Michel Buysschaert

Membres

Alexandre Delen
Eric Lechien
Matthieu Cornette
Katrin Eyckmans
Bart Menten

Comité d'audit et de risque

Au 31 décembre 2022, le comité d'audit et de risque se composait de :

Président

Jan Suykens

Membres

Stephanie De Bruyne
Eric Pulinx

Conseil d'administration

Au 31 décembre 2022, le Conseil d'administration se composait de :

Président

Baron Jacques Delen

Vice-président

Jan Suykens

Administrateurs exécutifs

Michel Buysschaert
Alexandre Delen
Eric Lechien
Matthieu Cornette
Katrin Eyckmans
Bart Menten

Administrateurs

Baron Luc Bertrand
Tom Bamelis
Piet Dejonghe
Baron Eric De Keuleneer
Dirk Wouters
Michel Delbaere (administrateur indépendant)
Eric Pulinx (administrateur indépendant)
Stephanie De Bruyne (administrateur indépendant)

René Havaux fut CEO et membre du Conseil d'administration jusqu'en novembre 2022. Il a guidé la Banque à travers la pandémie avec la sagesse, le positivisme et l'humanité qui le caractérisent. La direction, les membres du Conseil et les collaborateurs le remercient pour son implication sans faille.



À l'arrière, de g. à dr. : Eric De Keuleneer, Dirk Wouters, Jan Suykens, Katrin Eyckmans, Piet Dejonghe, Bart Menten, Alexandre Delen, René Havaux, Matthieu Cornette. À l'avant, de g. à dr. : Michel Delbaere, Eric Pulinx, Tom Bamelis, Michel Buysschaert, Luc Bertrand, Jacques Delen, Stephanie De Bruyne, Eric Lechien

DELEN

PRIVATE BANK